Quick Start Guide
Collect 2.0 CCV Fly

CID: 174
Document
versie: 1.0
Gewijzigd op: 10-07-2017

let's make payment happen

CCV

1. INTRODUCTIE

'Ik heb geen contant geld in huis' is een veelgehoorde opmerking wanneer u collecteert aan huis. Met de CCV Collecte 2.0 is deze zin verleden tijd. Naast contant betalen behoren contactloos en met de pin betalen vanaf nu tot de mogelijkheden om geld op te halen voor uw goede doel.

In dit document wordt stapsgewijs beschreven hoe u:

- de betaalautomaat (CCV Fly) bedient;
- collecteert met de CCV Collecte 2.0;
- een transactiebon per SMS verstuurt;
- inzicht krijgt in de totale collectebusopbrengst;
- systeem gegevens, zoals serienummer en acquirer ID kunt achterhalen wanneer u storing heeft met uw betaalautomaat.

2. OVERZICHT VAN CCV COLLECTE 2.0

1 Aan de bovenkant van de collectebus zit de aan- en uitknop van de betaalautomaat.

2 Aan de achterkant van de collectebus vindt u de kabel die u uit de collectebus kunt trekken. Deze kabel heeft een USB uitgang die u aansluit op een stekker met een USB poort.

De oplaadduur van de betaalautomaat is circa 3 uur. Nadat de betaalautomaat volledig is opgeladen is de gebruiksduur 4 á 5 uur (afhankelijk van intensiteit van het gebruik).

Regelmatig opladen van de betaalautomaat is essentieel voor de levensduur van de batterij. De batterij volledig leeg laten lopen kan op termijn schadelijk zijn (defecte accu/brandgevaar). Wij adviseren om de betaalautomaten bij geen gebruik uit te zetten en aan te sluiten op de lader.

3. DE CCV FLY BEDIENEN

Beschrijving toetsen CCV Fly	
1	**De aan-/uitknop** Hiermee zet u de CCV Fly aan/uit. Houd deze knop een paar seconden in om de betaalautomaat aan- of uit te zetten.
2	**Menu toets <F1>** Dit is de menuknop en een toets waarmee u door het menu naar boven scrolt.
3	**Scrol toets <F2>** Met deze toets kunt u door het menu naar beneden scrollen.
4	**Numerieke toetsen** Kaarthouders kunnen een pincode invoeren met deze toetsen tijdens een transactie.
5	**X <STOP> toets** Keer terug naar een voorgaand menu of breek een handeling af. Kaarthouders kunnen een transactie afbreken door op deze toets te drukken.
6	**< <CORR> toets** Corrigeer ingevoerde gegevens, pas instellingen aan of keer terug naar een voorgaand menu. Kaarthouders kunnen ingevoerde gegevens corrigeren door op deze toets te drukken.
7	**O <OK> toets** Bevestig ingevoerde gegevens. Kaarthouders gebruiken deze toets om een transactie te accorderen.
8	**Kaartsleuf** Kaarthouders kunnen hun pinpas hierin steken om met de PIN te betalen.
9	**Ingang voor contant geld** De collectant kan hierin contant geld werpen.

4. HOE DOET U EEN DONATIE?

Hieronder wordt beschreven hoe u kunt doneren met de collecte 2.0 nadat u de betaalautomaat heeft aangezet via de aan-/uitknop aan de bovenzijde van de collectebus.

1.

U komt aan de deur en vraagt om een donatie. Voer het gewenste bedrag in met behulp van de numerieke toetsen en druk op **O**.

Let op: bij ronde bedragen zoals € 1 of € 10 dient u centen achter de komma in te voeren. Bijvoorbeeld: € 1,00 0f € 10,00.

2.

Bied de collectebus met de betaalautomaat aan de pashouder. De pashouder kan kiezen tussen:

- Contactloos betalen (3)
- Betalen met PIN (4)

Let op: het is niet mogelijk een contactloze betaling te annuleren. Wanneer met de PIN is betaald is dit wel mogelijk.

3.

Contactloos betalen
De pashouder legt de pinpas op betaalautomaat. U hoort een kort piepje wanneer de betaling is gelukt.

De betaling is gelukt en de pashouder neemt zijn pinpas weer terug.

Transactie OK: de betaling is gelukt.

4.

Betalen met PIN
De pashouder steekt de pinpas onder in de kaartsleuf.

De pashouder voert de pincode in en bevestigt met **O**.

De betaling is gelukt en de pashouder neemt zijn pinpas weer terug.

5. HOE VERSTUURT U EEN TRANSACTIEBON PER SMS?

Indien een pashouder aangeeft dat hij/zij een transactiebon wilt ontvangen dan is dit mogelijk door middel van de SMS functionaliteit. Hieronder wordt beschreven hoe de transactiebon verstuurt. Het mobiele nummer van de pashouder wordt niet bewaard, maar eenmalig gebruikt voor enkel het versturen van de transactiebon.

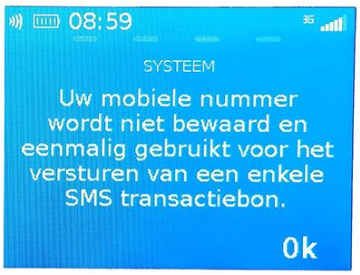
1.

Nadat de betaling is gelukt drukt u op **F1** om transactiebon per SMS te kunnen versturen.

2.

Druk op **O**.

3.



De pashouder wordt geïnformeerd dat zijn mobiele nummer niet wordt bewaard, maar eenmalig wordt gebruikt voor het versturen van een transactiebon via SMS. Druk op **O** om te bevestigen.

4.

De pashouder voert zijn mobiele nummer in met de numerieke toetsen op de betaalautomaat. Druk op **O** om te bevestigen.

5.

De pashouder ontvangt een SMS met de gegevens van zijn betaling.

Toelichting op de transactiebon:

1. Datum & tijdstip van de transactie en betaalwijze
2. Betaalkaart en toestel-ID
3. Transactienummer, transactietresultaat en transactiebedrag

6. HOE KRIJGT U INZICHT IN UW TOTAAL OPBRENGST?

Hieronder wordt beschreven hoe u de totale opbrengst van uw collectebus kunt inzien.

1.	2.	3.
Druk op **F2** om naar het instellingenmenu te gaan.	Druk op 2 om uw opbrengst in te zien.	Hierin ziet u de opbrengst van de betaalautomaat van uw collecteweek. Dit zijn de inkomsten die gegeneerd zijn via PIN en contactloos betalen.